Sinhogarismo

III Jornadas “La realidad de la exclusión residencial extrema: otras experiencias.

IASS

CABILDO DE TENERIFE

CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sinhogarismo

Experiencia de Buenas Prácticas:

Metodología común, aplicativo informático y mesas técnicas

IASS

CABILDO DE TENERIFE

CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sinhogarismo

Objetivos de la Metodología

Mejorar la atención a personas en exclusión residencial extrema

Implementar protocolos comunes de intervención

Coordinar recursos y facilitar el trabajo de profesionales

Diseñar un itinerario desde la acogida hasta la evaluación

IASS | Cabildo de Tenerife CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
Fundación Canaria El Buen Samaritano Si lo crees, lo creas
Don Bosco Salesianos Social
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

Modelo de Atención Centrado en la Persona

- Enfoque individualizado y respetuoso
- Promoción de la autonomía y participación activa
- Relación colaborativa entre profesionales y personas atendidas
- Intervención basada en derechos y equidad

IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO
Si lo crees, lo creas
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

Itinerario de Intervención

- Acogida: Primer contacto y evaluación inicial
- Valoración: Análisis de necesidades
- Diagnóstico
- Intervención:

  Acceso a recursos o acompañamiento en calle

  Coordinación con Servicios Sociales

  Construcción del Itinerario Personalizado
- Fase de salida: Vivienda u otras alternativas
- Seguimiento
- Evaluación



IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

¿Ventajas de una herramienta común?

- Visión general
- Favorece una intervención centrada en la persona
- Mejora de la continuidad de la atención
- Permite conocer mejor las necesidades reales
- Mejora la intervención individualizada
- Facilita la coordinación entre servicios
- Mejora la toma de decisiones
- Facilita la prevención
- Evita duplicidades

IASS | Cabildo de Tenerife CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro: · Fundación Canaria El Buen Samaritano · Don Bosco Salesianos Social · Cruz Roja · Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

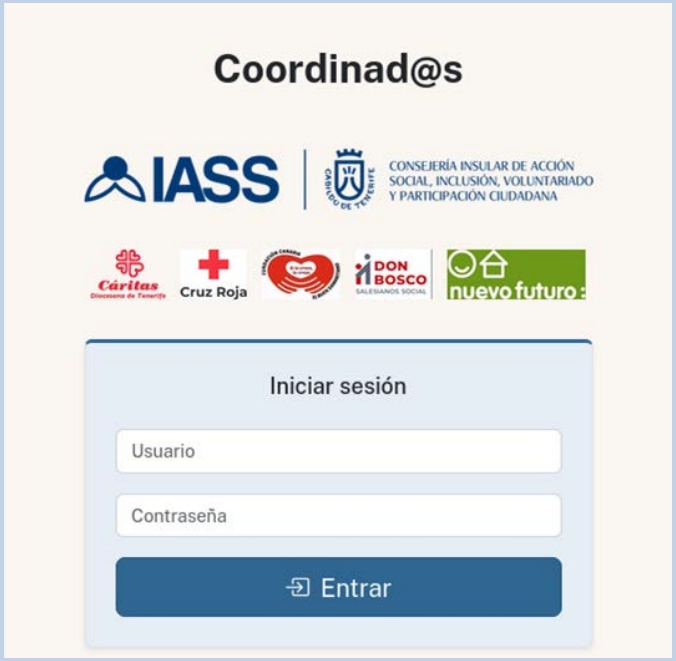
En resumen, el aplicativo permite conocer:

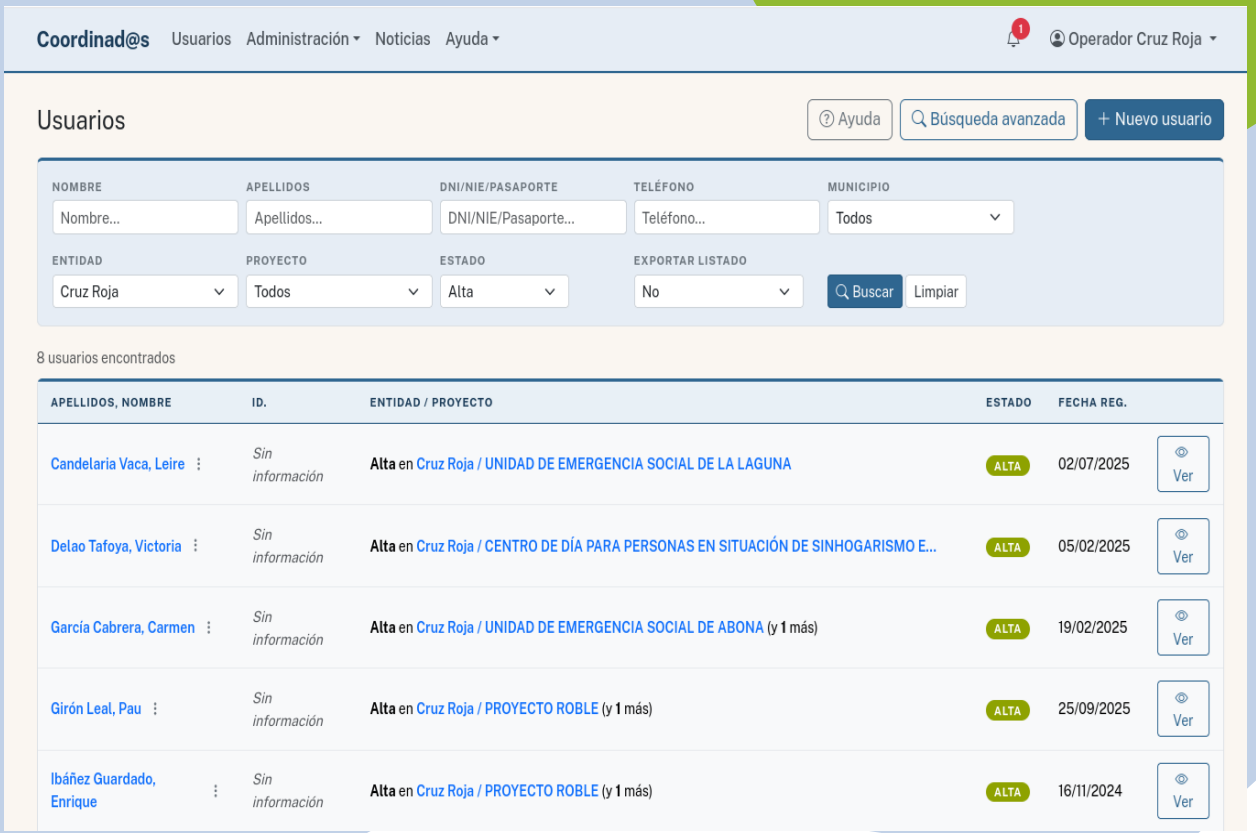
¿Quién necesita atención? → ¿Qué necesita? → ¿Qué se está haciendo y qué resultado está teniendo?

IASS | CABILDO DE TENERIFE CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | FUNDACIÓN CANARIA Si lo crees, lo creas EL BUEN SAMARITANO | DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo





IASS | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro

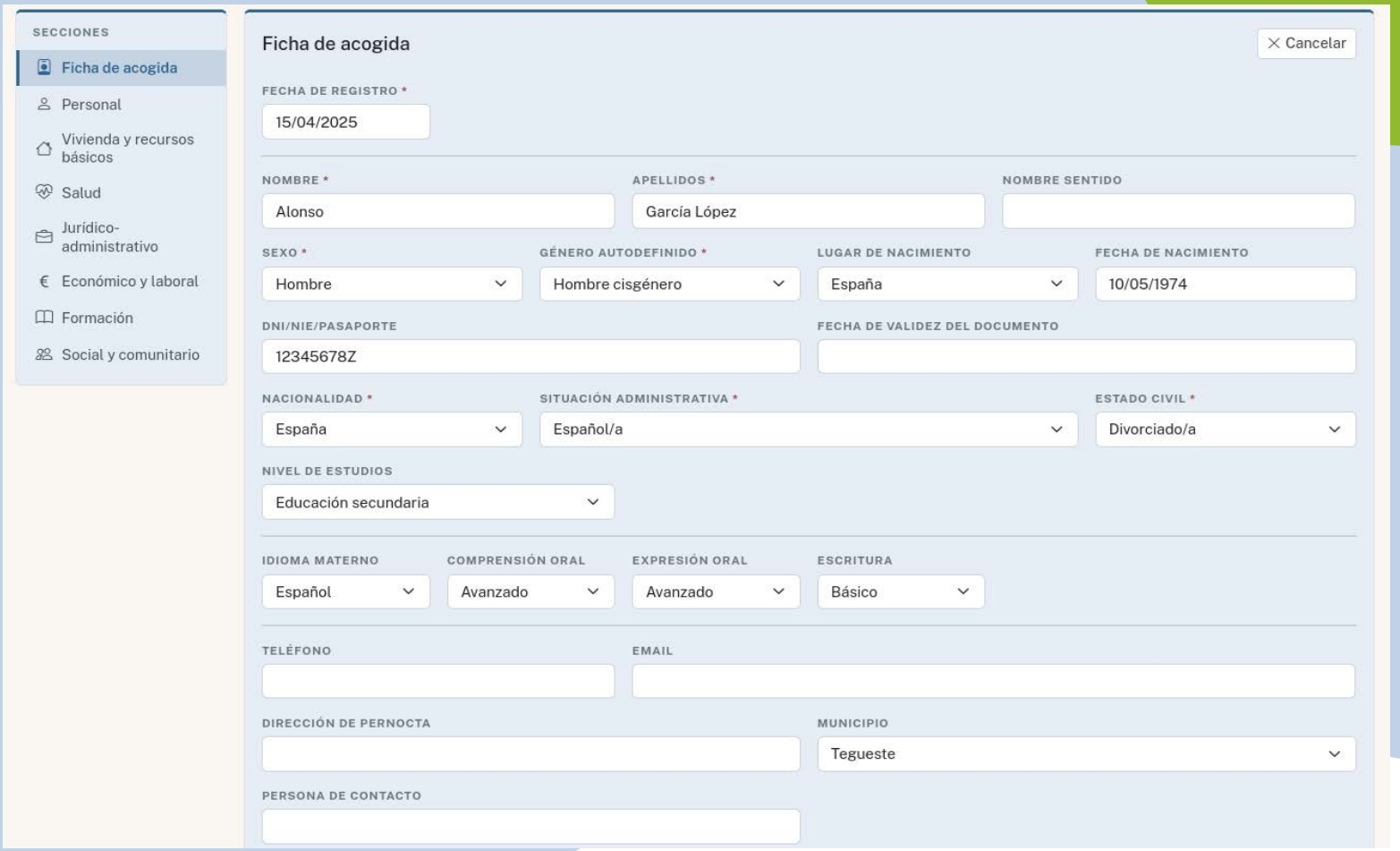
Fundación Canaria El Buen Samaritano — Si lo crees, lo creas

DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL

Cruz Roja

Cáritas Diocesana de Tenerife

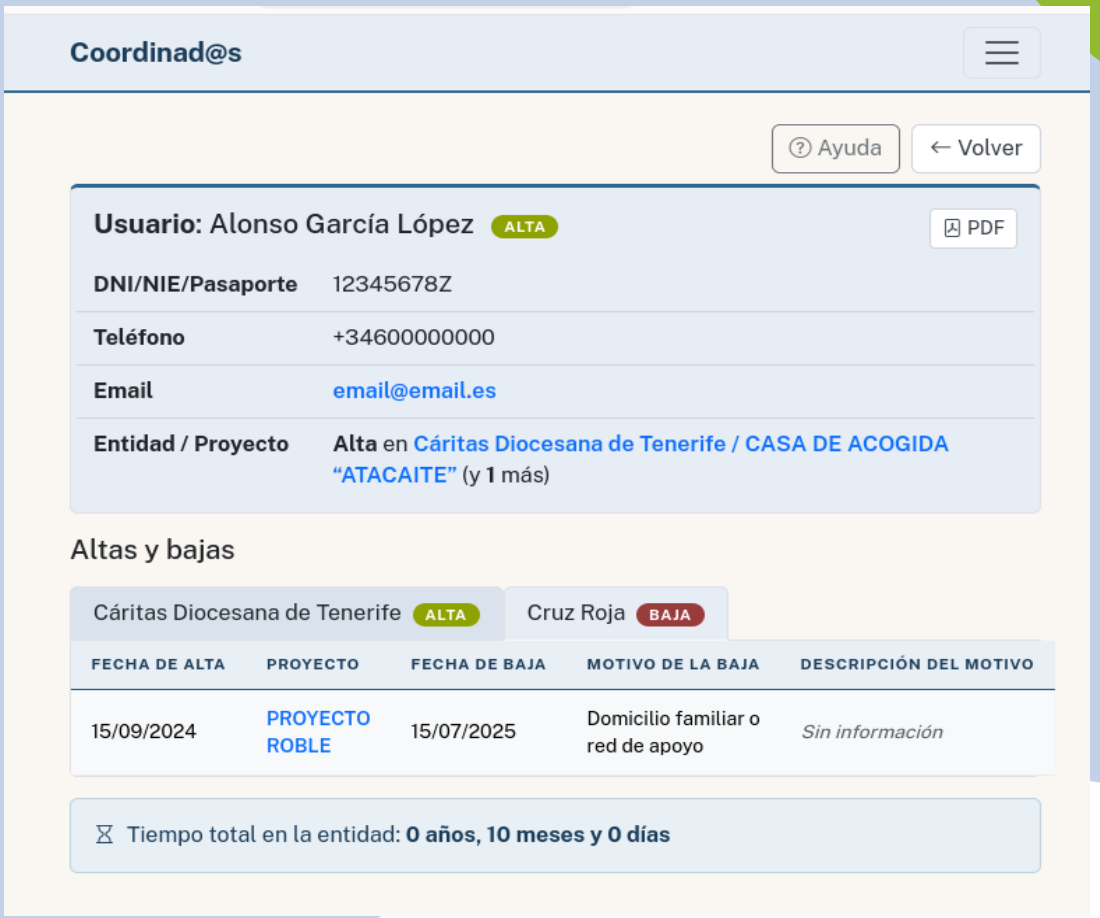
Sinhogarismo



IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | Fundación Canaria El Buen Samaritano | Don Bosco Salesianos Social | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

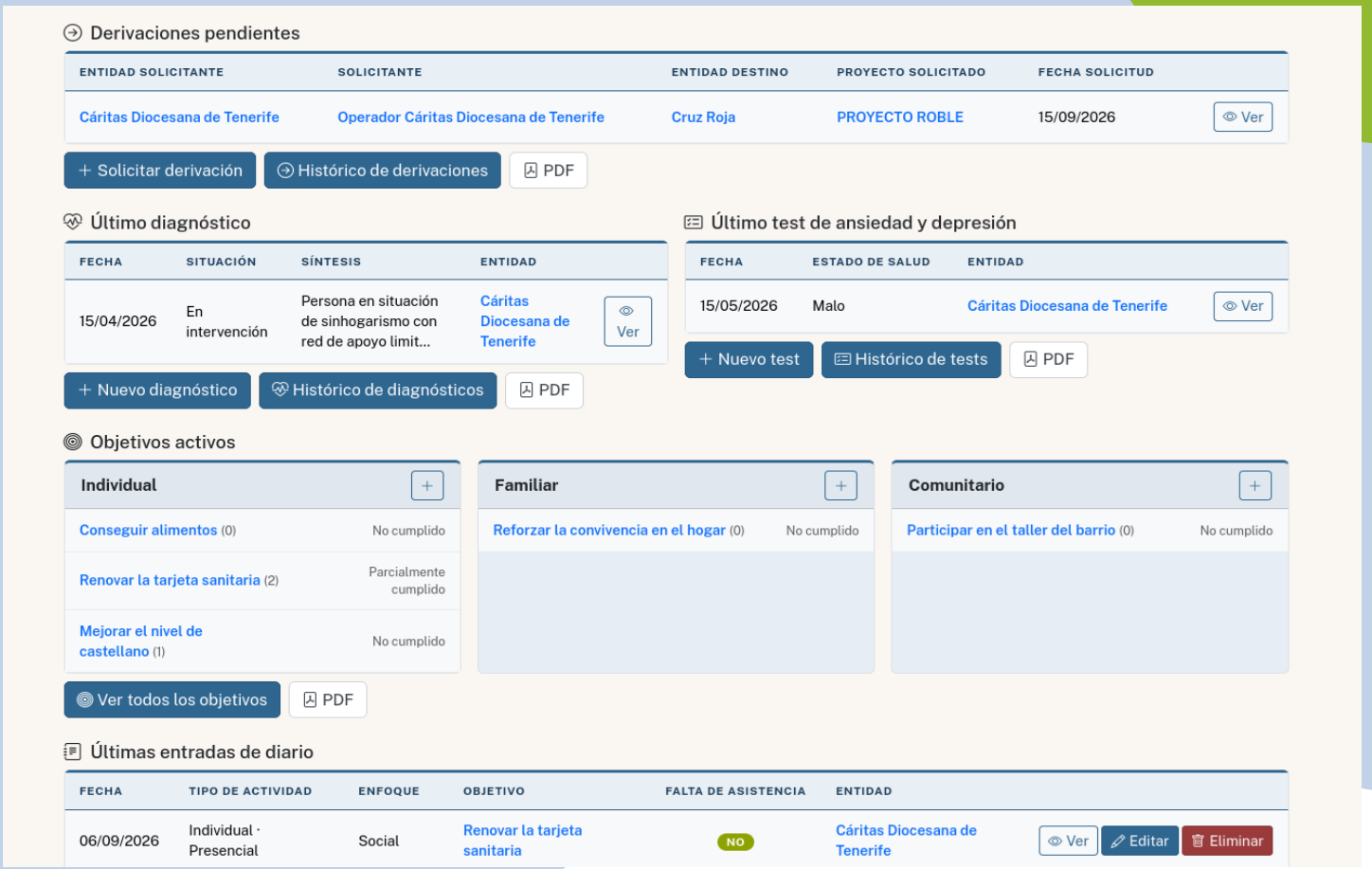
Sinhogarismo



IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO | DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

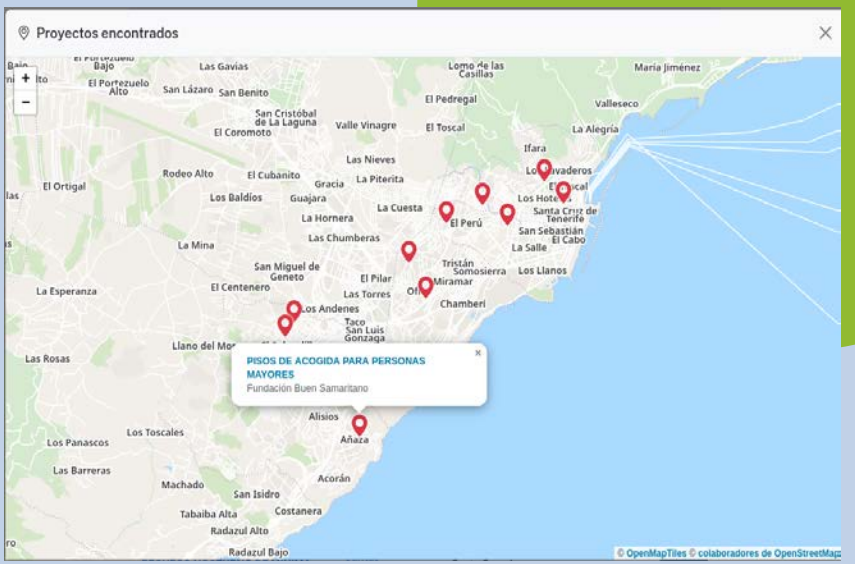
Sinhogarismo



IASS | Cabildo de Tenerife — Consejería Insular de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana

nuevo futuro: · Fundación Canaria El Buen Samaritano · Don Bosco Salesianos Social · Cruz Roja · Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo



Buscar proyecto para derivación

TIPO DE SERVICIO: Social y educativo

MUNICIPIO: Santa Cruz de Tenerife

Buscar

Ver resultados en el mapa

NOMBRE	ENTIDAD	MUNICIPIO	TIPO	
CASA DE ACOGIDA "ATACAITE"	Cáritas Diocesana de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	Social y educativo	Elegir
CASA DE ACOGIDA "GUAJARA"	Cáritas Diocesana de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	Social y educativo	Elegir
PISO DE ACOGIDA DE INCLUSIÓN SOCIAL "CIPRÉS"	Cáritas Diocesana de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	Social y educativo	Elegir
RECURSO ALOJATIVO NOCTURNO DE BAJA EXIGENCIA "CAFÉ Y CALOR"	Cáritas Diocesana de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	Social y educativo	Elegir
RECURSO NOCTURNO DE MÍNIMA EXIGENCIA "CAFÉ Y CALOR"	Cáritas Diocesana de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	Social y educativo	Elegir

Nueva derivación

Proyecto seleccionado	PISOS DE ACOGIDA PARA HOMBRES JÓVENES
Entidad	Fundación Buen Samaritano

MENSAJE *

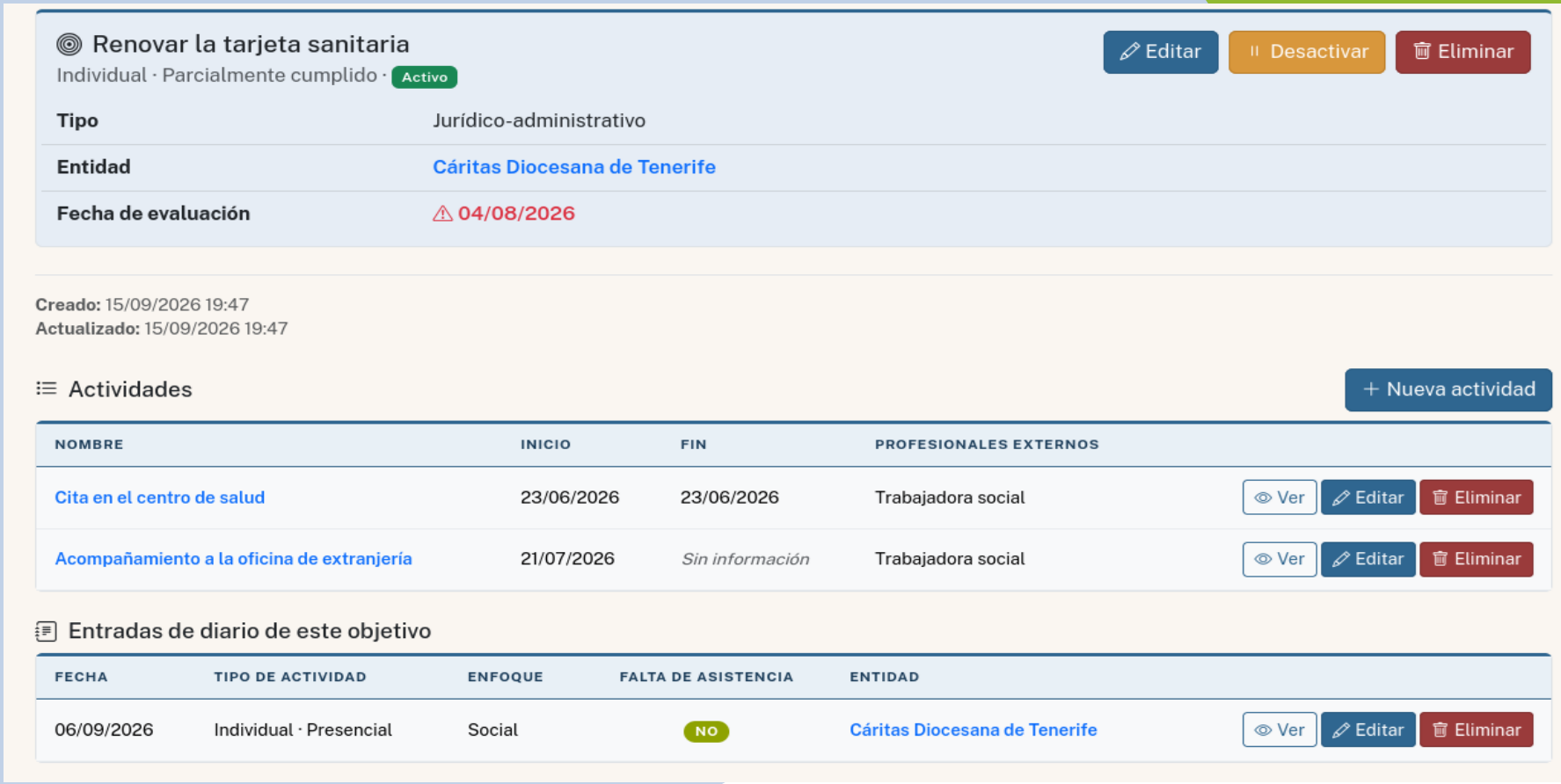
Solicitamos la recepción de Alonso García López en este recurso alojativo.

Enviar solicitud

IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | Fundación Canaria El Buen Samaritano | Don Bosco Salesianos Social | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo



Renovar la tarjeta sanitaria

Individual · Parcialmente cumplido · Activo

Editar | Desactivar | Eliminar

Tipo	Jurídico-administrativo
Entidad	Cáritas Diocesana de Tenerife
Fecha de evaluación	⚠ 04/08/2026

Creado: 15/09/2026 19:47
Actualizado: 15/09/2026 19:47

Actividades

+ Nueva actividad

NOMBRE	INICIO	FIN	PROFESIONALES EXTERNOS	
Cita en el centro de salud	23/06/2026	23/06/2026	Trabajadora social	Ver Editar Eliminar
Acompañamiento a la oficina de extranjería	21/07/2026	*Sin información*	Trabajadora social	Ver Editar Eliminar

Entradas de diario de este objetivo

FECHA	TIPO DE ACTIVIDAD	ENFOQUE	FALTA DE ASISTENCIA	ENTIDAD	
06/09/2026	Individual · Presencial	Social	NO	Cáritas Diocesana de Tenerife	Ver Editar Eliminar

IASS | Cabildo de Tenerife — Consejería Insular de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana

nuevo futuro: · Fundación Canaria El Buen Samaritano · Don Bosco Salesianos Social · Cruz Roja · Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

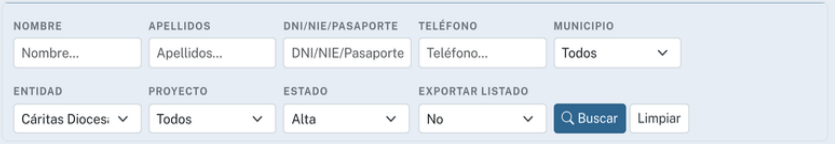
Buscar personas

Desde el buscador se pueden localizar las personas para entrar en su ficha, dar nuevas altas y obtener listados para informes.

Cómo se llega

Es la primera pantalla que aparece al iniciar sesión, y se puede volver en cualquier momento con *Usuarios* en la barra superior.

Buscar en el listado



Los filtros del listado. Se combinan entre sí: cuantos más rellenes, más se acota el resultado.

Los campos de texto —*Nombre*, *Apellidos*, *DNI/NIE/Pasaporte* y *Teléfono*— buscan por **fragmentos**: escribiendo «gar» salen García, Garrido y Melgar. No hace falta acertar con mayúsculas ni con las tildes, y en el campo nombre busca también por el nombre sentido de la persona.

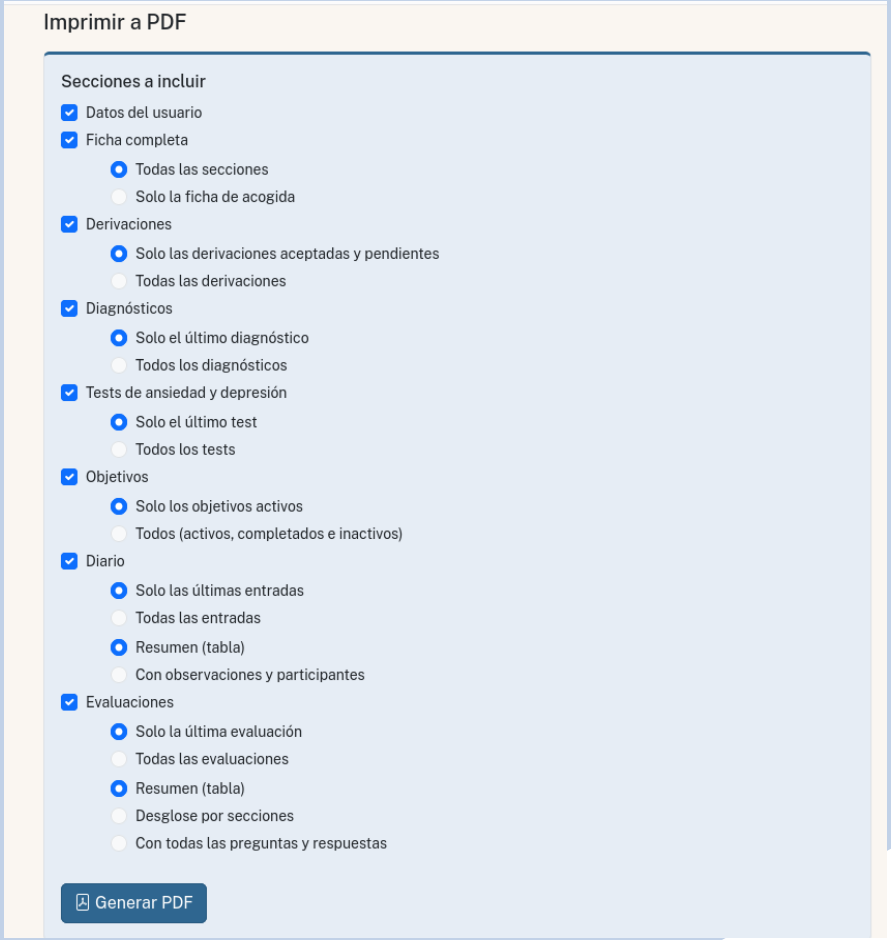
Los desplegables acotan por *Municipio*, *Entidad* y *Proyecto*. El de proyectos se ajusta al elegir entidad, para que solo ofrezca los suyos.

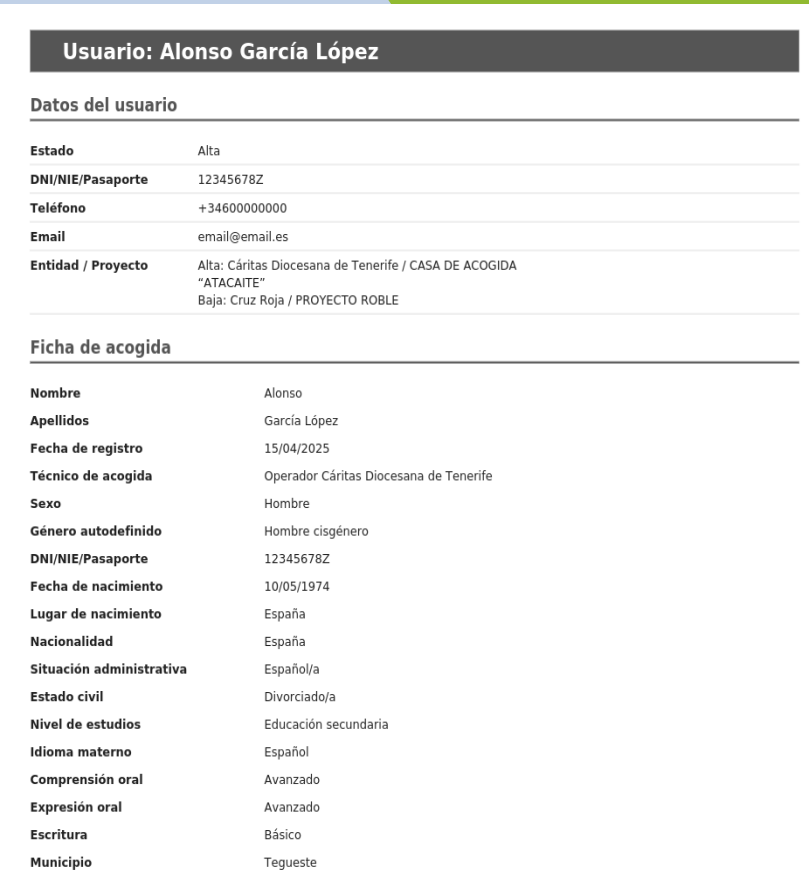
> El filtro *Entidad* aparece ya activado en la tuya, que es lo que se necesita casi siempre. Cuando busques a alguien y no aparezca, comprueba ese filtro antes de darlo por no registrado: puede estar atendido solo por otra entidad.

`Buscar` aplica lo que hayas puesto y `Limpiar` lo vacía todo y vuelve al listado inicial.

IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA El Buen Samaritano
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo





Usuario: Alonso García López

Datos del usuario

Estado	Alta
DNI/NIE/Pasaporte	12345678Z
Teléfono	+34600000000
Email	email@email.es
Entidad / Proyecto	Alta: Cáritas Diocesana de Tenerife / CASA DE ACOGIDA "ATACAITE" Baja: Cruz Roja / PROYECTO ROBLE

Ficha de acogida

Nombre	Alonso
Apellidos	García López
Fecha de registro	15/04/2025
Técnico de acogida	Operador Cáritas Diocesana de Tenerife
Sexo	Hombre
Género autodefinido	Hombre cisgénero
DNI/NIE/Pasaporte	12345678Z
Fecha de nacimiento	10/05/1974
Lugar de nacimiento	España
Nacionalidad	España
Situación administrativa	Español/a
Estado civil	Divorciado/a
Nivel de estudios	Educación secundaria
Idioma materno	Español
Comprensión oral	Avanzado
Expresión oral	Avanzado
Escritura	Básico
Municipio	Tegueste

IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | FUNDACIÓN CANARIA Si lo crees, lo creas EL BUEN SAMARITANO | DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

¿De dónde surgen las Mesas Técnicas?

EJE 4. GOBERNANZA Y CONOCIMIENTO:

Promover la coordinación, la formación, la sensibilización y la generación de conocimiento sobre sinhogarismo en Tenerife

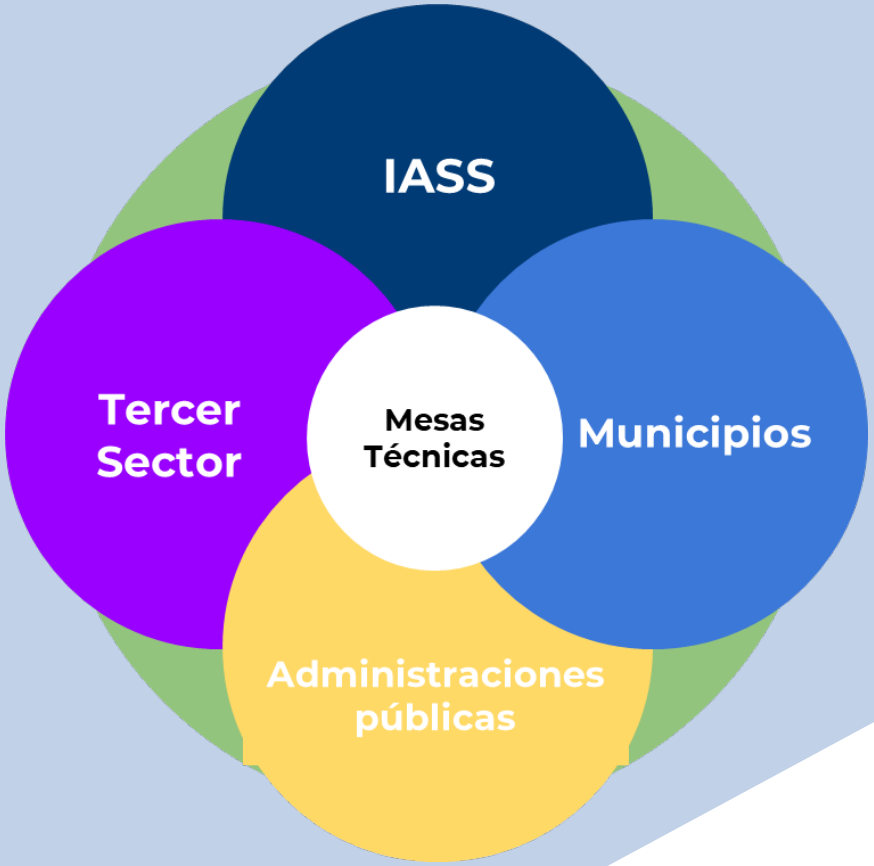


IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | Fundación Canaria El Buen Samaritano "Si lo crees, lo creas" | Don Bosco Salesianos Social | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

¿Por qué son importantes las Mesas Técnicas?



Las mesas técnicas posibilitan la creación de un espacio común a nivel técnico e insular.

IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO
Si lo crees, lo creas
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

¿Qué aportan las Mesas Técnicas?



IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO Si lo crees, lo creas
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

¿Qué impacto y valor generan las Mesas Técnicas para las personas SERE?

- Una única solicitud con múltiples respuestas.
- Respuestas coordinadas y adaptadas a la persona.
- Reducción del tiempo en las respuestas.
- Eliminar revictimización.
- Mayor impacto en la prevención de la cronificación.
- Orientaciones probadas para implementar programas de atención a en los municipios.
- Replicación de buenas prácticas adaptadas a la realidad de los municipios
- Dignificación del trato

IASS
CABILDO DE TENERIFE
CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
nuevo futuro:
FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO Si lo crees, lo creas
DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL
Cruz Roja
Cáritas Diocesana de Tenerife

Sinhogarismo

"La comunidad está compuesta por tres protagonistas indispensables: las administraciones e instituciones, los recursos técnicos y profesionales, y la población. El éxito del trabajo comunitario radica en su capacidad de articularse en red."

Marco Marchioni

IASS | CABILDO DE TENERIFE | CONSEJERÍA INSULAR DE ACCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

nuevo futuro: | FUNDACIÓN CANARIA EL BUEN SAMARITANO Si lo crees, lo creas | DON BOSCO SALESIANOS SOCIAL | Cruz Roja | Cáritas Diocesana de Tenerife